

Política Integrada do Grupo Bravantic v 1.1

Sistema Integrado de Gestão



// Evolving
Technology



Documento da responsabilidade da
Direção de Qualidade e
Certificação

Aprovado pela Gestão
em dez / 2025

Política do SGI

O grupo Bravantic compromete-se a promover a **qualidade, a proteção ambiental e a segurança da informação** como pilares essenciais para a sustentabilidade e competitividade da organização. Esta política reflete o compromisso da gestão em garantir a conformidade com os requisitos legais e normativos, melhorar continuamente os seus processos e proporcionar valor a todas as partes interessadas.

1. Qualidade e Satisfação de Clientes

A excelência na prestação de serviços é um compromisso fundamental do Grupo Bravantic. Para isso, garantimos que:

- Todos os colaboradores estão sensibilizados e informados sobre os princípios da **gestão da qualidade** nas suas atividades.
- Os processos sejam continuamente **avaliados e melhorados**, assegurando um desempenho eficaz.
- As necessidades e expectativas dos clientes sejam **identificadas e atendidas**, promovendo relações de longo prazo.
- Os prazos sejam rigorosamente cumpridos e os produtos/serviços agreguem **valor real** aos clientes.

2. Pessoas e Cultura Organizacional

É valorizado o **capital humano** e incentiva um ambiente organizacional pautado em:

- **Ética, empatia e meritocracia**, como base das relações profissionais.
- **Gestão de talentos** focada no desenvolvimento de carreiras e na valorização dos colaboradores.
- **Comunicação interna e externa** alinhadas à identidade e valores da empresa.

Acreditamos que colaboradores motivados e alinhados aos valores da empresa impulsionam a satisfação do cliente e o sucesso organizacional.

3. Compromisso Ambiental e Sustentabilidade

O Grupo Bravantic reconhece a sua responsabilidade ambiental e compromete-se a:

- Minimizar os impactos ambientais, prevenindo a poluição e promovendo a conservação de recursos.
- Incorporar práticas sustentáveis, como **redução, reutilização e reciclagem de materiais**.
- Assegurar conformidade a ISO 14001:2015 e requisitos legais aplicáveis.
- Educar e sensibilizar os colaboradores e parceiros para práticas ambientalmente responsáveis.
- Adotar tecnologias e processos que reduzam a pegada ecológica e contribuam para a mitigação das **alterações climáticas**.
- Iremos integrar na nossa política a avaliação contínua de vulnerabilidades operacionais, a integração de parâmetros climáticos nos processos de planeamento e a capacitação das equipas para lidar com cenários de instabilidade ambiental. (relatório sustentabilidade)

4. Segurança da Informação

A proteção da informação é essencial para a continuidade e credibilidade do Grupo Bravantic. Para garantir a segurança dos dados e ativos digitais, a empresa adota os seguintes princípios:

- **Confidencialidade:** Assegurar que a informação seja acessível apenas a pessoas autorizadas.
- **Integridade:** Garantir a precisão e fiabilidade dos dados.
- **Disponibilidade:** Manter a informação acessível sempre que necessário.
- **Cumprimento das normas e regulamentações** aplicáveis à segurança da informação.
- **Monitorização e mitigação** de ameaças e vulnerabilidades.
- **Formação contínua** dos colaboradores em boas práticas de segurança digital.

No Regulamento Interno da SI do Grupo Bravantic estão definidas um conjunto de normas de utilização da infraestrutura informática no sentido de promover a utilização responsável dos ativos (postos de trabalho, redes, aplicações e comunicações) colocados ao serviço de todos os colaboradores e confiados ao Grupo Bravantic pelos clientes/utilizadores dos serviços constantes do âmbito do SGSI, de forma a assegurar o cumprimento desta Política da SI.

5. Melhoria Contínua e Conformidade

Comprometemo-nos com a **evolução constante** dos seus sistemas de gestão, garantindo que:

- Todos os requisitos **legais, normativos e internos** sejam cumpridos.
- Os processos sejam **adaptados e inovados** para maior eficiência e sustentabilidade.
- A cultura de **qualidade, ambiente e segurança da informação** seja disseminada e aplicada em toda a organização.

6. Compromisso da Gestão

A **Gestão de Topo** do Grupo Bravantic assume o compromisso de garantir que esta política seja:

- **Divulgada e compreendida** por todos os colaboradores e partes interessadas.
- **Apoiada por ações concretas**, garantindo a sua efetividade na prática.
- **Regularmente revista** para adaptação às novas necessidades do mercado e avanços tecnológicos.

O Grupo Bravantic reafirma a sua responsabilidade em manter um ambiente de negócios sustentável, seguro e orientado para a excelência, promovendo um **impacto positivo** nos seus clientes, colaboradores e na sociedade.

O não cumprimento desta política poderá resultar em penalizações, incluindo a cessação do contrato de trabalho e/ou relações contratuais.